

## 新型コロナウイルス感染症に伴う事業所の取り組みに関するアンケート

サービス種別

福祉用具

回答数 5 社

複数回答ゆえ回答数が5以上となっていることがあります。

## ①現在感染予防で取り組んでいること

例：◇スタッフ検温、マスク、手指消毒、パーテーション設置など

1	検温	○	○	○	○		早発
2	マスク着用	○	○	○	○	○	拡防
3	手洗い・手指消毒	○	○	○	○	○	滅菌
4	消毒一店舗・車両	○					滅菌
5	うがい	○					滅菌
6	空気清浄機	○					拡防
7	換気	○					拡防
8	パーテーション設置	○					拡防
9	密集を避ける・控える	○					拡防
10	デスクの距離をとる	○					拡防
11	時短営業	○					拡防
12	体調変化あれば公休取得	○					拡防
13	対策ガイド作成	○					周徹

## ②利用者に焦点を当てての課題

(感染対策をしている上で利用者に起こった変化や困ったことなど)

例：◇マスクを付けてもらいたいが、認知症のため理解してもらえずすぐに外す。

1	表情が見えにくい、顔を認識してもらいにくい	コミ
2	声が聞き取りにくいと言われることがある	コミ
3	訪問できる回数が減り、変化に気づけない。	情報
4	利用者等からの訪問拒否	情報
5	訪問拒否が意外と少ない	
6	特になし	

## ③事業所にとっての課題

例：◇情報が入ってこない、周りの状況がわからない。自事業所の対応で大丈夫なのか。

1	コロナの情報が入る前に訪問している場合があり、不安	事前
2	客先・営業先への訪問の可否の判断	事前
3	リモートワークが業態上できない	予防
4	テレワークや今後のIT化を検討している	予防
5	感染者が出た場合	事後

## 新型コロナウイルス感染症に伴う事業所の取り組みに関するアンケート

サービス種別

支援事業所（障がい）

回答数 1 社

複数回答ゆえ回答数が5以上となっていることがあります。

## ①現在感染予防で取り組んでいること

例：◇スタッフ検温、マスク、手指消毒、パーテーション設置など

1	検温	○					早発
2	マスク着用	○					拡防
3	手洗い・手指消毒	○					滅菌
4	消毒—店舗・車両						滅菌
5	うがい	○					滅菌
6	空気清浄機						拡防
7	換気	○					拡防
8	パーテーション設置	○					拡防
9	密集を避ける・控える	○					拡防
10	デスクの距離をとる	○					拡防

## ②利用者に焦点を当てての課題

(感染対策をしている上で利用者に起こった変化や困ったことなど)

例：◇マスクを付けてもらいたいが、認知症のため理解してもらえずすぐに外す。

1	感染が怖くて通所せず下肢筋力の低下や認知機能の低下がみられる	
2		
3		
4		
5		
6		

## ③事業所にとっての課題

例：◇情報が入ってこない、周りの状況がわからない。自事業所の対応で大丈夫なのか。

1	コロナ過による収入減、助成金などの情報収集を積極的にしている。	
2		
3		
4		
5		

## 新型コロナウイルス感染症に伴う事業所の取り組みに関するアンケート

サービス種別

訪問入浴

回答数 1 社

複数回答ゆえ回答数が5以上となっていることがあります。

## ①現在感染予防で取り組んでいること

例：◇スタッフ検温、マスク、手指消毒、パーテーション設置など

1	検温	○					早発
2	マスク着用	○					拡防
3	手洗い・手指消毒	○					滅菌
4	消毒ー店舗・車両	○					滅菌
5	うがい	○					滅菌
6	空気清浄機						拡防
7	換気	○					拡防
8	パーテーション設置						拡防
9	密集を避ける・控える	○					拡防
10	デスクの距離をとる						拡防

## ②利用者に焦点を当てての課題

(感染対策をしている上で利用者に起こった変化や困ったことなど)

例：◇マスクを付けてもらいたいが、認知症のため理解してもらえずすぐに外す。

1		
2		
3		
4		
5		
6		

## ③事業所にとっての課題

例：◇情報が入ってこない、周りの状況がわからない。自事業所の対応で大丈夫なのか。

1	コロナの影響かどうかわかりませんが、人材の採用が進まない	
2		
3		
4		
5		

サービス種別

訪問介護

回答数 5 社

複数回答ゆえ回答数が5以上となっていることがあります。

①現在感染予防で取り組んでいること

例：◇スタッフ検温、マスク、手指消毒、パーテーション設置など

1	検温	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	マスク着用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	手洗い・手指消毒	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	うがい	<input type="radio"/>					
5	事務所玄関に体温計消毒液	<input type="radio"/>					
6	空気清浄機						
7	換気	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
8	パーテーション設置		<input type="radio"/>				
9	密集を避ける・控える	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	ヘルパー全員にフェイスシールド、防護服、体温計配布し携帯			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	携帯用消毒液	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
	訪問先で一番に手洗い	<input type="radio"/>					
	職員も数人での会食を控える。	<input type="radio"/>					

②利用者に焦点を当てての課題

(感染対策をしている上で利用者に起こった変化や困ったことなど)

例：◇マスクを付けてもらいたいが、認知症のため理解してもらえずすぐに外す。

1	感覚過敏で外出時にマスクが付けられない方がいる。	2
2	教室が中止となり心身に影響が出ている方がいる	
3	熱発されていたら事前に教えてほしい。(派遣は行くが、それなりの心構え、準備ができる)	
4	利用者の外出の機会は明らかに減っている。	
5	物忘れが進んできたように感じる方もいる。	
6		

③事業所にとっての課題

例：◇情報が入ってこない、周りの状況がわからない。自事業所の対応で大丈夫なのか。

1	厚労省の対策が変化更新していく中で知らない情報はないか不安	
2	他のヘルパー事業所が「熱発されているから」とかの理由でヘルパーが入れない時に当事業所に代わりに入ってほしいとケアマネから依頼がくる。感染リスクはお互い一緒なので予防対策をとって入っ	
3	もし万が一スタッフが濃厚接触者や感染者になったら支援調整がどうなるだろうと戦々恐々です。	
4	コロナ終息まで休みのヘルパーが数名いるので人手は不足している。	
5	コロナ終息まで支援のキャンセルをされている利用者も数名いる。	
6	京都市内の感染情報があまり入ってこない	
7	担当者会議の場が少ないのは不安です。	

サービス種別 **居宅介護支援事業所** 回答数 **9** 社

複数回答ゆえ回答数が5以上となっていることがあります。

①現在感染予防で取り組んでいること

例：◇スタッフ検温、マスク、手指消毒、パーテーション設置など

1	検温	8				
2	マスク着用	9				
3	手洗い・手指消毒・うがい	8				
4	事務所玄関に体温計消毒液					
5	空気清浄機					
6	換気	3				
7	パーテーション設置	6				
8	密集を避ける・控える	4				
9	在宅ワーク	1				
10	変則勤務	3				
11	webの活用	3				
12	訪問・会議の中止	2				

②利用者に焦点を当てての課題

(感染対策をしている上で利用者に起こった変化や困ったことなど)

例：◇マスクを付けてもらいたいが、認知症のため理解してもらえずすぐに外す。

1	何日も同じマスクを着用する。	
2	特段の理由がない限り、訪問は行わないことにしている。	
3	感染対策で通所系サービスは休まれていて、下肢筋力低下がおこっていた。	2
4	自宅で過ごすことで、うつ状態になったと訴えがあった。	
5	<small>感染が広がり始めた頃は、本人や家族の感染予防を優先して、全てのサービスの利用を中止したり、ケアマネの訪問を拒否する方があり、モニタリングが出来ず、感染がおさまりにかけてきた頃にADLの低下から体調を崩される方があった。</small>	
6	<small>電話でのモニタリングにて「変わらない」と言われていた方が、久しぶりに訪問すると短期記憶障害が明らかになっており、家族も困っていると話されていた。</small>	3
7	訪問拒否。*マスク拒否。*独居・閉じこもりの方が家の中に入れなくなった。*通院拒否。	
8	通所介護の2区分以上の報酬算定で、利用料が上り、給付限度額について、たえず、注意する必要がある。	

③事業所にとっての課題

例：◇情報が入ってこない、周りの状況がわからない。自事業所の対応で大丈夫なのか。

1	コロナウィルスとインフルエンザへの対応。	
2	情報については、常に、スタッフ間で共有している。	
3	感染対策について、しっかりと勉強することが大切である。知識をもつことで不安なく、対応ができる。	
4	東京等も含め、他事業所の取り組み等を知りたい。	
5	退院時の情報が入りにくい（退所前カンファレンス、会議の開催が難しい）。	
6	<small>独居者や認知症の方、自助、共助が難しい方は、訪問を控える様に言われても、ケアマネが訪問することで、ようやく心情を話されたり、安心されることで、生活を改善できる方がある。</small>	
7	<small>新規は、常にあるが、面談や会議の工夫をされているか。*面談・訪問がきっかけで感染するリスクもあることを説明しても、「感染してもよいから訪問してほしい」と言われる方がいる。</small>	

8	単独事業所のため、情報収集に限界がある。	
9	自身が感染した場合の対応。	
10	地域ケア会議も開けず、ケアシステム構築どころでない状況（地域の心情としても）。	
11	コロナへの恐れ、予防対策などによるストレス、閉塞感で環境が悪い。	
12	空気感染するのか、しないのか、科学的根拠のない範囲まで予防している気がする。	
13	利用者の家族が発熱し、ヘルパーが入ってくれなかったことがあり、代替サービスの手配に困った。	
14	ケアマネが知り得た情報をどこまで関連事業所に伝えるべきなのか（濃厚接触者にヘルパーが接触したが、PCR検査しなくて良いと保健所から言われた等）。	
15	会議が全くなくなっていることやweb会議で慣れない事への対応、環境調整が大変、費用もかかる。	
16	他の事業所はどのように対応しているのかわからない（コロナで利用者、モニタリング、サ担等）。	

サービス種別

訪問看護

回答数 9 社

複数回答ゆえ回答数が5以上となっていることがあります。

①現在感染予防で取り組んでいること

例：◇スタッフ検温、マスク、手指消毒、パーテーション設置など

1	検温	9					
2	マスク着用	9					
3	手洗い・手指消毒・うがい	9					
4	事務所玄関に体温計消毒液						
5	空気清浄機						
6	換気	1					
7	パーテーション設置	2					
8	密集を避ける・控える	2					
9	在宅ワーク	1					
10	変則勤務	1					
11	webの活用	1					
12	訪問・会議の中止						

②利用者に焦点を当てた課題

(感染対策をしている上で利用者に起こった変化や困ったことなど)

例：◇マスクを付けてもらいたいが、認知症のため理解してもらえずすぐに外す。

1	防具服のつける基準、発熱の定義不明確	1
2	コロナへの不安強く外出回数減少うつ的になっている	1
3	外出できる利用者の行動範囲感染予防対策不明であるが自宅でマスクしていない。	1
4	認知症利用者、外で息苦しい時にマスク外してほしいが理解できない	1
5	認知症の利用者等、マスク付けてほしいが理解得られずケア側がマスクやフェイスシールドつけ対応。	4
6	難聴の方はマスク装着により声が聞き取りにくくなり筆談に変更。訪問時間を30分に変更したことに不安や不満あり。	1
7		
8		

③事業所にとっての課題

例：◇情報が入ってこない、周りの状況がわからない。自事業所の対応で大丈夫なのか。

1	仮にコロナで事業所が閉鎖時、命に係わる利用者の訪問はどうすればいいか。	1
2	利用者の家族が発熱時ヘルパーの訪問拒否、訪問看護がフル整備で訪問あり。スタッフの子どもの保育園で濃厚接触者の疑い時スタッフの休み等どこまで対応すべきか迷う。	1
3	リアルタイムでの情報が入ってこず、訪問後に感染症に罹る家族の情報を知り対応に追われた。	1
4	ごくわずかの体調不良でも利用者に不安をあまり、ほぼすべての訪問を中止にした	1
5	上・北・左京で情報交換を行い府全体で共有している。	1
6	感染対策、他の事業所はどこまで実施しているか。事業所内の工夫等がわからない。	1
7	特定のスタッフしか関与できない利用者があり、スタッフの感染や濃厚接触者となると平常通りのサービス提供ができなくなる可能性あり。	1

8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

2021/1/29



サービス種別

通所介護

回答数 18 社

複数回答ゆえ回答数が5以上となっていることがあります。

①現在感染予防で取り組んでいること

例：◇スタッフ検温、マスク、手指消毒、パーテーション設置など

1	検温	8					
2	マスク着用	9					
3	手洗い・手指消毒・うがい	6					
4	3密を避ける席配置	3					
5	送迎中窓開け	2					
6	換気	2					
7	パーテーション設置（車内、デイ内）	4					
8	全体レク、外出レク中止	3					
9	施設内、車内消毒	5					
10	利用者のマスク着用お願い	6					
11	大原記念病院感染委員との連携、情報共有	1					
12	清潔、不潔区域のエリア分け	1					
13	お茶提供時に蓋を追加	1					

②利用者に焦点を当てての課題

（感染対策をしている上で利用者に起こった変化や困ったことなど）

例：◇マスクを付けてもらいたいが、認知症のため理解してもらえずすぐに外す。

1	マスク着用をお願いするがすぐに忘れて外したり加えたり紛失される	6
2	自粛回数制限以降認知症の進行あり入院や施設入所	2
3	マスク着用で互いの声が聴こえにくい	1
4	接触検温の拒否あり、非接触の体温計に変更	1
5	長期の休みや中止となる方が何名かおり様子がわからない。	1
6	自宅で転倒やADLの低下	2
7	パーテーション設置により狭く感じると不満の声	1
8	PCR検査後陰性であったが解熱後3日間休んでもらったが「差別だ」と苦情に	1
9	家族が過剰に反応する、過大に恐怖感がある。	2
10	マスクをしていない利用者に対して「マスクを何故しないのか」と他利用者より言われる。	1
11	レク中止に伴う不満の声、外に出たい希望	2

③事業所にとっての課題

例：◇情報が入ってこない、周りの状況がわからない。自事業所の対応で大丈夫なのか。

1	新規利用の相談が少ない	3
2	3密を避けてのレク活動が難しい。	1
3	消毒の使い分けコロナの対策やノロの対策	1

4	利用者の家庭内でどの程度感染予防をしているか不明	1
5	寒い時期になった場合換気をどうするか	1
6	通常業務に加え色々な対応が追加され業務が全体的に増加。	1
7	会議を短縮、減らすなどして意思統一がうまくなっている。	1
8	施設間で営業の在り方や対応に差があると感じた	3
9	自宅で介護している職員もあり、少しでも不安があると念のため休むなる	1
10	職員のプライベートまで制限をかけることにならないかそのことでストレスがたまり仕事に影響が出ないか	1
11	実際に陽性者が出た時の対応ができるか不安	1
12	備品の確保が難しい（マスク、アルコール、手袋など）	2
13	発熱している利用者へのケアを拒否する事業所がある。発熱のまま自宅にいると脱水などのリスクがある。	1
14	スタッフが体調不良、濃厚接触の疑いがあると休みになり体制維持が困難	1
15		
16		